

УТВЕРЖДАЮ:
глава администрации
Грязинского муниципального района
Липецкой области



Рощупкин В.Г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад «Светлячок» с.Ярлуково
Грязинского муниципального района Липецкой области
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	10.05.2023	Мягкова Инесса Васильевна, воспитатель, ответственный за ведение сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на получение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	20.08.2023	Ульшина Ирина Ивановна, заведующий ОО		
-наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обновление альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.05.2023	Мягкова Инесса Васильевна, воспитатель, ответственная за ведение сайта ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиям оказания услуг					
Недостатки не выявлены					